

# SEGURIDAD AL PACIENTE

## ¿QUÉ ES?

Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

## OBJETIVOS

- Establecer un entorno seguro de la atención en salud
- Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.

- Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud
- Coordinar los diferentes actores del sistema hacia mejoras en la calidad de la atención
- Educar a los pacientes y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden incidir en la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos.

## EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

implica la evaluación permanente y proactiva de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar de manera constante las barreras de seguridad necesarias.

## ACCIONES A IMPLEMENTAR

- La capacitación sobre Eventos Adversos, su prevención y detección oportuna a todo el personal
- Hacer que el Personal sea consciente en ofrecer al Paciente un ambiente SEGURO.
- Informando al Paciente sobre sus Derechos y Deberes

- Analizando uno a uno cada evento, asociándolos por causas y montando estrategias de mejoramiento auto gestionadas por los servicios.
- Elaborando planes de mejoramiento
- Educación al paciente y su familia a través de folletos y cartillas en la cultura del auto cuidado



*Rena Seres*  
Una oportunidad de vida

## **LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN RENASERES IPS S.A.S.**

**FORTALECER LA PRÁCTICA DE LAVADO DE MANOS EN LA IPS**

**APLICAR LAS TÉCNICAS DE ASEPSIA EN TODOS LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALICEN DURANTE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN RENASERES IPS S.A.S.**

**MANEJO ADECUADO DE LOS DESECHOS PELIGROSOS**

**MONITOREO, REGISTRO E INTERVENCIÓN DEL EVENTO ADVERSO ASOCIADO A LA ATENCIÓN LIMPIA Y SEGURA AL USUARIO**

**INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS EVENTOS ADVERSOS.**

**PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAS INFECCIONES DE CUALQUIER ORDEN, EN RENASERES IPS S.A.S.**

**EDUCACIÓN CONTINUA AL USUARIO, FAMILIA Y CUIDADORES**

**EDUCACIÓN CONTINUA AL USUARIO, FAMILIA Y CUIDADORES**

**PRACTICAS DE BIOSEGURIDAD**